



En Bref...

Comité Clinique

Depuis la fin du mois d'avril 2009, la grippe A (H1N1) est une préoccupation quotidienne pour le MSSS. Afin d'y faire face, différents moyens ont été prévus afin de répondre aux inquiétudes de la population. Bien que plusieurs documents d'information soient disponibles sur le site du MSSS dont le "Guide d'aide à la décision" destiné aux usagers, Info-Santé a connu une élévation significative du nombre d'appels à la mi-juin. Cependant une augmentation de la perte d'appels tout aussi importante a été notée.

C'est pourquoi le comité clinique a été interpellé afin de donner son avis sur quelques mesures à prendre rapidement et à moyen terme afin de limiter la perte d'appels. Le comité a également fait quelques propositions afin d'améliorer la qualité de nos services. Récemment vous avez pris connaissance de 2 de ces mesures, soit: l'abolition du délai de

5 minutes à la fin d'un appel et la création de 2 raccourcis mnémotechniques (#grippe et SAG). D'autres mesures visant à promouvoir l'utilisation des services de façon appropriée (Services Québec vs Info-Santé), sont à l'étude.

Jeannine Dubé

Représentante de l'AIIS au comité clinique Info-Santé

Nouveautés

SIDIIEF

Participation de nos membres au Congrès SIDIIEF

L'expérience d'une présentation au dernier Congrès SIDIIEF qui se tenait à Marrakech au Maroc du 7 au 11 juin 2009, a été des plus enrichissantes pour nos deux membres Hélène Levasseur et Mariette Montecino (région 03) et ce, malgré le décalage horaire...et la chaleur acca-

blante! Leur présentation portait sur l'impact de la formation en soins palliatifs téléphoniques pour la clientèle à domicile, au Service Info-Santé de la Capitale-Nationale. Une séquence vidéo montrant le témoignage de trois infirmières était intégrée à la présentation Power point. Une participante a félicité nos présentatrices pour la qualité de leur présentation qui incluait une brève description du service Info-Santé. Plus de 50 participants de différents pays francophones étaient présents, ce qui représente une très bonne assistance compte tenu que plusieurs présentations se donnaient en simultané et que leur séance chevauchait l'ouverture officielle du Congrès. Ainsi, pendant les 5 jours du Congrès, près de 400 séances parallèles ont été présentées en plus des grandes conférences! Vous comprendrez que les choix étaient difficiles pour les 1 300 participants. Plusieurs en ont fait la remarque aux organisateurs.

Modification du conseil d'administration

Présidente: Maryse Bourque

Vice-présidente: Isabelle Deschamps

Secrétaire: Jeannine Dubé

Trésorière: Marjolaine Léonard

Administratrices:

Nadine Saurette

Diane Côté

Hélène Levasseur

Anne-Marie Brunet

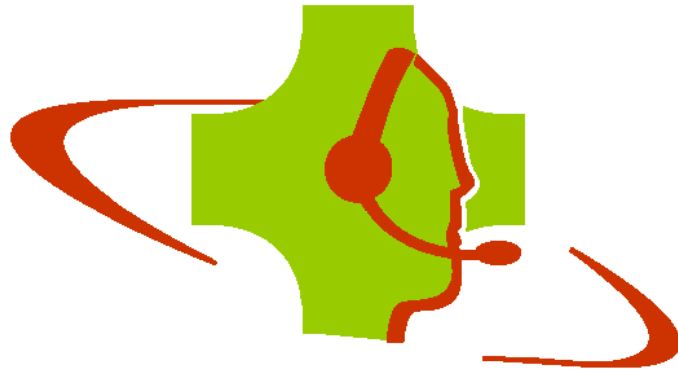
Louise Poirier

Congrès AIIS 2009
Info-Santé, au coeur de la SOLUTION!

19 20 Novembre 2009

Hôtel Maritime Plaza

Montréal



ASSOCIATION

DES INFIRMIÈRES EN INFO-SANTÉ

Info-Santé, au cœur de la solution !

19 et 20 Novembre 2009
Hôtel Maritime Plaza
Montréal

**ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES EN
INFO-SANTÉ**

**C.P. 38027
1275 chemin Ste-Foy
Québec, QC
G1S 4W8**

Info@associationiis.com